VADGESZTENYE SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a szociálisan rászoruló természetes személyek meghatározott feltételek szerinti étkezésének biztosításával összefüggésben birtokába került személyes adatok kezeléséről

Verziószám: 2.0.
Szigetszentmiklós, 2026. szeptember 28.

Szigetszentmiklós Város Önkormányzata a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 8a) pontjában meghatározott szociális szolgáltatások és ellátások egy részét a fenntartásában lévő Vadgesztenye Szociális Intézmény közreműködése útján biztosítja. A szociálisan rászorultak részére, mint ezen ellátási formát igénybe vevő természetes személyek, azok törvényes képviselői, legközvetlenebb hozzátartozójuk továbbá az ellátási formát igénybe vevővel tartási - gondozási szerződést kötő (a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) természetes személyek személyes adatainak kezelése tekintetében a Vadgesztenye Szociális Intézmény (a továbbiakban: **Adatkezelő**) adatkezelőnek minősül.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel arra, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában az utolsó oldalon foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve:	**Vadgesztenye Szociális Intézmény**
Képviselője	Fürtös Hajnalka intézményvezető
Székhelye:	2310 Szigetszentmiklós, Kossuth Lajos utca 19.
Telefon:	+36 (24) 366-614
E-mail:	gondozok@vadgesztenye.szszm.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Név:	Future Vision Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság
E-mail:	dpo@egomir.szszm.hu

II. Az adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Személyesen, lehetőség szerint előzetesen egyeztetett időpontban az Adatkezelő 2310 Szigetszentmiklós, Kossuth Lajos utca 19. szám alatti székhelyén.
- Elektronikus úton a gondozok@vadgesztenye.szszm.hu e-mail címen vagy az ePapír szolgáltatáson keresztül, mely az epapir.gov.hu weboldalon keresztül érhető el.
- Telefonos úton a +36 (24) 366-614 telefonszámon.

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő:

- az ellátási forma igénybevételére irányuló kérelem elbírálása érdekében az abban foglalt adatokat, körülményeket ellenőrizze, a kérelmezőt azonosítsa;
- megállapítsa az ellátási forma igénybevételére irányuló jogosultság tényét vagy annak hiányát;
- intézkedjen az ellátási forma vonatkozásában a közte és az Érintett közötti megállapodás létrejöttéről;
- az ellátási formával kapcsolatos feladatellátásának eleget tegyen, azaz biztosítsa a szociálisan rászoruló Érintettek részére a szükségleteinek megfelelően az Adatkezelő székhelyén történő helyben fogyasztással, elvitellel vagy az Érintett lakóhelyére történő szállítással, legalább napi egyszeri meleg étkezést;
- az ellátási formához kapcsolódó valamennyi ügyviteli, nyilvántartásvezetési, pénzügyi és egyéb szakmai adminisztrációs kötelezettségét teljesítse.

IV. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az ellátási forma körében az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

1. Az ellátást igénybe vevő természetes személy alábbi adatai:

- teljes neve;
- születési neve;
- születési helye, időpontja;
- anyja neve;
- lakóhelye, tartózkodási helye;
- állampolgársága;
- bevándorolt, letelepedett vagy menekült jogállására vonatkozó adat;
- Társadalombiztosítási Azonosító Jele (TAJ szám);
- annak a ténye, hogy cselekvőképes, cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt áll, vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt áll;
- tartási vagy öröklési szerződést kötésének ténye;
- ápolási díjazásban részesülés ténye;
- a szociális ellátás igénybevételére vonatkozó adatok (kezdő időpont, a szolgáltatás gyakoriságának és módjának megjelölése);
- az Érintett és az Adatkezelő között létrejött megállapodásban foglalt valamennyi személyes adat;
- kötelezően csatolandó dokumentumok adattartalma (pl.: jövedelemnyilatkozat, orvosi igazolás fertőző betegség mentességről);
- az ellátási forma szolgáltatási díjával, annak kiegyenlítésével összefüggő személyes adatok (pl.: készpénzes befizetés esetén a befizető neve, aláírása, elekrtonikus kiegyenlítés esetén bankszámlaszám, befizető neve, közlemény rovatban megjelenő adatok);
- esetleges díjhátralék rendezésével, behajtásával összefüggő személyes adatok;
- aláírása.

2. **Az ellátást igénybe vevő természetes személy törvényes képviselőjének adatai:**

- teljes neve;
- születési neve;
- lakóhelye;
- értesítési címe;
- telefonszáma;
- aláírása.

3. **Az ellátást igénybe vevő természetes személlyel tartási vagy gondozást szerződést kötő természetes személy adatai:**

- teljes neve;
- születési neve;
- lakóhelye;
- értesítési címe;
- telefonszáma.

Az Adatkezelő a fentiekben megjelölt személyes adatokon kívül az ellátási formához rendszeresített formanyomtatvány, megállapodás alapján szükségszerűen kezeli az Adatkezelő mindenkori vezetőjének, vagy egyéb kijelölt képviselőjének nevét és aláírását.

Jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be, illetve a tárgykörben rendszeresített formanyomtatvány, megállapodás kitöltése, aláírása útján, valamint a kötelezően csatolandó dokumentumok alapján.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában felsorolt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének e) pontja**, tekintettel arra, hogy **az adatkezelés közérdekű, illetve az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges**.

A különleges személyes adatok kezeléséhez szükséges jogalapot a GDPR rendelet 9. cikk (2) albekezdésének h) pontja keletkezteti.

Az adatkezelés közérdekű jellegét az alábbi jogszabályok alapozzák meg:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: **Szoctv**.) rendelkezései, így különösen: 1. §, 3. §, 7.§ (1) bekezdés, 20. §, 62. §, 116. § (3) bekezdés a) pontjának rendelkezései;
- Szigetszentmiklós Város Önkormányzata Képviselő-testületének az intézményi térítési díjakról szóló 28/2020. (XII.15.) önkormányzati rendeletének idevonatkozó rendelkezései (4. melléklete);
- Szigetszentmiklós Város Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 7/2015. (III.26.) önkormányzati rendeletének rendelkezései, így különösen 2. § (1) aa) pontja és a (2) bekezdés aa) pontja, 7. § rendelkezései;

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet rendelkezései, így különösen 2. §, 15.§, 20. § - 22. §, 45. §, 77.§ (1) bekezdés d) pontja, 80. §;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet rendelkezései, így különösen: 3. § (1) bekezdés a) pontja, 6.§, 9. § és 11. §;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet rendelkezései, így különösen a 2. számú melléklet;
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) 7. § (2) bekezdés a) pontja,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüak**) rendelkezései, így különösen 1.§, 2. §, 13. § és mellékletei;
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény rendelkezései.
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései;
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) albekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő az Érintett jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat **főszabály szerint** a szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított **5 (öt) évig** köteles kezelni, vagy az Adatkezelő polgárijogi jogérvényesítésére irányuló eljárás lezárulásáig.

Az ellátási formához kapcsolódó személyi térítési díjak számításával, számlázásával összefüggésben kezelt valamennyi személyes adatot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169. §-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78. §- ai szerint az utolsó számla kibocsátását követően **8 (nyolc) évig** köteles megőrizni az Adatkezelő.

Az ellátással összefüggő személyi térítési díjak behajtásával, végrehajtásának kezdeményezésével kapcsolatos ügyeket, személyes adatokat az Adatkezelő köteles **30 (harminc) évig** megőrizni (az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet C127 irattári tételszáma).

A fentiekben meghatározott időtartam elteltével Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok törléséről, melyet a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok tekintetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósít meg, vagy egyes szakrendszerekben archivált állapotba helyezi.

VII. Adattovábbítás, címzettek, adatfeldolgozók

*Az Adatkezelő feladatellátásával összefüggésben az alábbi **adatfeldolgozókkal** működik közre:*

1. Az Adatkezelőnek a Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése alapján nyilvántartásvezetési kötelezettsége áll fenn, az ún. Igénybevevői Nyilvántartásban (KENYSZI) rögzített személyes vonatkozásában **adatfeldolgozónak** minősül a **Magyar Államkincstár** (Székhelye:1054 Budapest, Hold utca 4., Email: info@allamkincstar.gov.hu).

2. Az Adatkezelő a belső nyilvántartás vezetéssel, számlázással, díjfizetésesekkel kapcsolatos ügyviteli feladatainak ellátásával összefüggő adminisztrációs tevékenységét az **ún. win tszg nevű szakprogramban** végzi, melynek működtetője a **Szám-Adó Kft.** (székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Széchenyi tér 1/A, info@szamadokft.hu) szükségszerűen az e tárgykörben elektronikusan tárolt egyes személyes adatokhoz hozzáfér(het).

3. A speciális, diétás étkezés biztosítása érdekében az orvosi szakvéleményben megjelenő adatok tekintetében adatfeldolgozónak tekinthető a közétkeztetési szolgálgató, mely jelen adatkezelési tájékoztató kiadásakor az **EATREND** Kft. (székhelye: 2730 Albertirsa, Pesti út 65., Email: titkarsag@eatrend.hu). /A normál étkezést igénybe vevő Érintettek esetében a szolgáltató részére nem történik adattovábbítás, tekintettel arra, hogy csak adagszám szerint történik a megrendelés./

4. Az Érintett lakcímére történő ételkiszállítási igény esetén adatfeldolgozónak minősül az Adatkezelő mindenkori szerződéses partnere, aki részére az Érintett neve és a kiszállítási cím, mint személyes adatok átadásra, rendelkezésre bocsátásra kerülnek.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

*Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait a fentieken túl az alábbiakban részletezett esetekben és körben szükségszerűen továbbítja az alábbi **címzettek** részére:*

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás, dokumentumküldés vagy egyéb írásos kommunikációs formát igénylő esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) részére továbbítja;
- az Érintettel e-mail útján történő kapcsolattartás esetén **a levelezőrendszer mindenkori üzemeltetője részére** továbbítja a címzéshez szükséges adatokat;
- az elektronikus kapcsolattartás keretében egyes szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevétele esetén a címzéshez szükséges adatok az **IdomSoft Zrt.** (cím: 1394 Budapest, Pf.: 390., e-mail: adatvedelem@idomsoft.hu) részére kerülnek továbbításra címzéshez szükséges adatok.

Egyes személyes adatok tekintetében a szükségszerű, jogszabályon alapuló adattovábbítási, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése tekintetében az Adatkezelőre a Szoctv. és az Eüak rendelkezései irányadóak.

Jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok megismerésére bírósági, ügyészségi, a bűnüldözési és a büntetés-végrehajtás szervek, nemzetbiztonsági szolgálatok, az adóhatóság is jogosult. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az **Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.**

Egyéb körben az Adatkezelő szükségszerűen adattovábbítást végezhet az alábbiak szerint:

- az Adatkezelő és az Érintett közötti esetleg jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek (békéltető testület, felügyeleti hatóság stb.) részére;
- ha az Érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az Érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- az Adatkezelő jogainak érvényesítése érdekében esetenként közreműködő jogi képviselők (ügyvédi irodák) részére;
- az Adatkezelő az Érintettel vagy az általa képviselt/tulajdonolt vállalattal szembeni követelése érvényesítése érdekében azon további igazgatási szerv, hatóság, bíróság, végrehajtó részére, aki (amely) a követelésbehajtáshoz szükséges bármely jogi eljárást lefolytatja;
- azon további hatósági szerveknek, amely részére az adatszolgáltatást a mindenkor hatályos jogszabályok előírják, az ilyen jogszabályban előírt módon és terjedelemben.

Az Adatkezelő ***fenntartója Szigetszentmiklós Város Önkormányzata*** *(2310 Szigetszentmiklós, Kossuth Lajos utca 2., képviseli: Nagy János)* Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottság tagjai az alábbi esetekben a személyes adatokhoz hozzáférhetnek:

- személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételének elutasítása esetén a vitatott intézményvezetői döntés elbírálása;
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben amennyiben ellátottjogi kérdésben az intézményvezető nem intézkedik, vagy a panaszos az intézményvezetői döntést vitatja, döntés meghozatal, vagy a vitatott intézményvezetői döntést felülvizsgálata;
- intézményi jogviszony felmondása esetén, ha annak jogszerűségét az ellátott, vagy a törvényes képviselője vitatja, a fizetendő térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulás összegét a megfizető személy vitatja, a döntés felülvizsgálata esetén.

A fentieken túl Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra.

VIII. Az adatok kezelésének módja, az adatokhoz hozzáférők köre

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat részben automatizált módon (digitális formában, dokumentumkezelő rendszerben), részben pedig manuálisan kezel, azok alapján nem végez profilalkotást. A kezelt adatok nem képezik automatikus döntéshozatali eljárás alapját.

Az Adatkezelő a megfelelő szervezési és biztonsági intézkedésekkel garantálja, hogy az adatokhoz csak a feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársak férnek hozzá, és végezhetnek azokkal adatkezelési műveleteket, így különösen az Adatkezelő

- mindenkori vezetője/helyettese;
- szociális asszisztensei,
- gazdasági ügyintézői;
- egyéb feladatellátással érintett mindenkori szerződéses partnerei, adatfeldolgozói;
- a rendszergazdai feladatait ellátó Szigetszentmiklós Város Önkormányzata Egészségügyi és Oktatási Intézményeket Működtető Iroda (székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Határ út 12-14.) alkalmazottja.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

Ennek keretében Adatkezelő a papír alapú dokumentumokban található személyes adatokat zárható irodabútorokban és jogosultságkezeléssel üzemeltetett irattári helyiségben tárolja, az elektronikus formában tárolt személyes adatokat logikai védelemmel biztosított munkaállomásain és jelen tájékoztatóban megjelölt – felhasználói jogosultsághoz és jelszó megadásához kötött - szakrendszerekben, szakprogramokban kezeli.

IX. Nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

X. Az Érintett jogai

X.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

X.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

X.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

X.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

X.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

X.6. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga az Érintettet minden olyan esetben megilleti, amikor úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Az érintett abban az esetben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából kezeli.

XI. Tájékoztatás az adatkezelés elmaradásának következményeiről

Amennyiben az Érintett a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy nem veheti igénye az Adatkezelő által nyújtott ellátási formát.

XII. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha panasza kivizsgálása vagy a kivizsgálására irányadó határidő eredménytelen eltelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál *(cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)*.

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el.

Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (http://birosag.hu/torvenyszekek) nyújt be keresetet.

Az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a https://birosag.hu/birosag-kereso weboldalon.

Szigetszentmiklós, 2026. szeptember 28.

Fürtös Hajnalka sk.
intézményvezető

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Vadgesztenye Szociális Intézmény
Hol érhet el bennünket?	Személyesen és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatokat kezelünk?	Önre vonatkozóan csak ellátással összefüggő legszükségesek adatokat kezeljük, ezekről részletesen a IV. pontban tájékozódhat.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	Az Önre vonatkozó adatokat főszabály szerint a szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított **5 (öt) évig,** illetve számlázással és egyéb pénzügyi ügyvitellel összefüggő adatokat **8 (nyolc) évig** kezeljük, ezt követően töröljük. Minden más esetben adatait meghatározott időn belül töröljük, ezen körülményekről kiegészítő tájékoztatást a VI. pontban olvashat.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azokat jellemzően Ön adja meg nekünk, amennyiben a szociális ellátásra igényt tart és a szükséges dokumentumokat kitölti, vagy benyújtja a csatolt dokumentumokat.
Miért kezeljük az adatait?	Több okból, a teljesség igénye nélkül azért, hogy: a) Önt megfelelően azonosítsuk, meggyőződjünk a jogosultságra való megfelelésről; b) biztosítsuk, eleget tegyünk a szociális ellátással összefüggő feladatainknak; c) egyéb adminisztrációs, ügyviteli és adattovábbítási feladatunkat ellássuk. Minden más adatkezelési célról a tájékoztató III. pontjában olvashat.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Az a körülmény, hogy a szociális ellátási tevékenységgel összefüggésben közhatalmi feladatot látunk el.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Személyes adatait azon szervezetek részére továbbítjuk, amelyek részt vesznek a szociális ellátás biztosításával összefüggő valamennyi ügyviteli folyamatban, feladatellátásban, illetve az Önnel való kapcsolattartásban velünk közreműködnek. Ezeket részletesen a VII. pontban írtuk le.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben, ezeket részletesen a X. pontban rögzítettük.